



راهنمای راهاندازی و استفاده از دستگاه نوار قلب زیستل مدل N-PEC1



Zistelgroup



۰۲۱-۸۸۴۶۸۷۷۵



support@nasirbp.ir



nasirbp.ir

تهران، سیدخندان، رسالت شرق، خیابان کابلی، انتهای کوچه آگاهی،
مرکز رشد واحدهای فناور دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی،
شرکت زیست پردازش نصیر (زیستل)



زیستل
لمس آسان سلامتی

- | | |
|----|--|
| ۱ | بخش اول
دانلود و راهاندازی نرم افزار زیستا |
| ۶ | بخش دوم
معرفی دستگاه و نکات استفاده از آن |
| ۱۲ | بخش سوم
راهاندازی دستگاه و ثبت نوار قلب |
| ۲۲ | بخش چهارم
بخش های مختلف نرم افزار زیستا |
| ۲۶ | بخش پنجم
نکات ایمنی و عیب یابی |
| ۳۱ | بخش ششم
شرایط گارانتی و مشخصات فنی |

دانلود نرم افزار زیستا

برای دریافت نرم افزار زیستا می توانید از یکی از روش های زیر که برای شما راحت تر است اقدام کنید.



اگر نرم افزار کافه بازار را در گوشی همراه خود نصب دارید می توانید با جستجو کردن نرم افزار "زیستا" در آن، به راحتی آن را دریافت کنید.



Qr code بالا را اسکن کنید و به صورت خودکار به صفحه دانلود نرم افزار منتقل می شوید.



با مراجعه به سایت www.nasirbp.ir/zistaapp می توانید به صورت مستقیم، نرم افزار زیستا را دانلود و نصب کنید.

بخش اول

دانلود و راه اندازی نرم افزار زیستا





در این صفحه، اطلاعات خود شامل نام، نام خانوادگی، شماره تلفن همراه، تاریخ تولد و جنسیت را وارد کنید و روی گزینه تأیید کلیک کنید.

(در صورتیکه شماره تلفن وارد شده قبلاً در سامانه زیستا ثبت‌نام شده باشد، نیازی به ثبت‌نام نیست و با وارد کردن شماره تلفن خود می‌توانید به نرم‌افزار ورود کنید.

۲



اگر قبلاً در نرم‌افزار زیستا ثبت‌نام کرده‌اید، کافیست شماره تلفن همراه خود را وارد و روی گزینه ورود کلیک کنید.
اگر حساب کاربری ندارید، روی گزینه ساخت حساب کاربری کلیک کنید.

پس از دانلود و نصب نرم‌افزار زیستا، وارد آن شوید و مراحل زیر را ادامه دهید.



بخش دوم

معرفی دستگاه و نکات استفاده از آن



بعد از دریافت کد تأیید و وارد کردن آن، به صفحه اصلی نرم افزار هدایت می شوید.
زیستا در ابتدا به شما به صورت خودکار بخش های اصلی خود را نمایش خواهد داد.

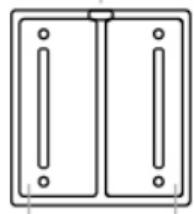
در صورتی که کد تأیید به شماره شما ارسال نشد، لطفاً با پشتیبانی زیستا
به شماره ۰۲۱-۸۸۴۶۸۷۷۵ تماس بگیرید.



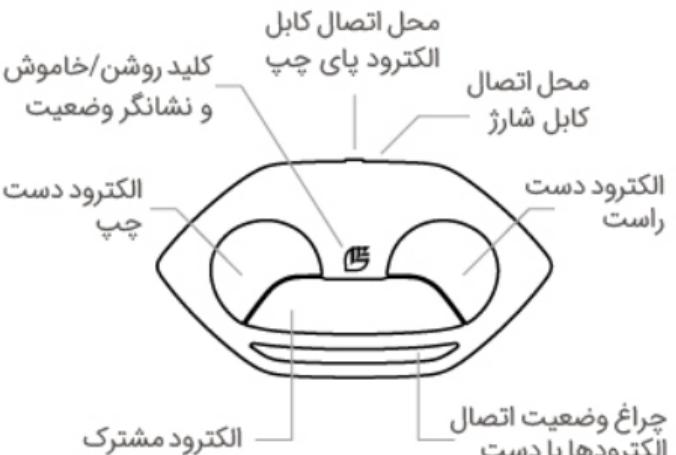
این صفحه، صفحه خانه نرم افزار است که می توانید در آن وضعیت آخرین سیگنال ثبت شده خود را مشاهده کنید.

اجزای الکترود پای چپ

محل اتصال کابل
 الکترود پای چپ



محل اتصال با
 مج پای چپ



اجزای دستگاه



معرفی دستگاه

دستگاه پیش روی شما (N-PEC1) قابلیت ثبت و نمایش سیگنال و ضربان قلب (ECG) به صورت تک و شش لید را دارد. برای ثبت سیگنال قلبی می‌توان با استفاده از نرم‌افزار تلفن همراه (زیستا)، سیگنال قلبی را ثبت و تحلیل آن را مشاهده کرد. همچنین می‌توان نوار قلب ثبت شده را با مشخصات فرد تبدیل به PDF، برای پزشک یا سایر افراد ارسال و یا در کاغذ A4 پرینت نمود که ابعاد آن دقیقاً منطبق بر کاغذ نوار قلب می‌باشد.

این دستگاه فقط برای بزرگسالان کاربرد دارد



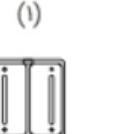
نکات استفاده از دستگاه

۱. دستگاه فعالیتهای قلبی کاربر را حین اندازه‌گیری ثبت می‌کند و قابلیت ثبت هرگونه تغییرات قبل و بعد از آن را ندارد.
۲. مصرف دارو را با توجه به تحلیل نتایج ثبت تغییر ندهید و برای این کار تنها به پزشک و متخصص مربوطه مراجعه کنید.
۳. این دستگاه وجود علائم بیماری قلبی را با درصد دقیق به شما نمایش می‌دهد. لذا جهت تشخیص دقیق‌تر و اطمینان از شرایط خود به پزشک و متخصص مربوطه مراجعه کنید.
۴. در صورت داشتن علائم زیر بی‌درنگ با یک پزشک یا اورژانس تماس بگیرید:
 - درد یا فشار در قسمت چپ و قفسه سینه
 - تیرکشیدن نواحی فک، دهن، گردن، شانه، دست و بازو
 - احساس سوزش در ناحیه سینه
 - احساس تهوع
 - تنگی نفس
 - احساس افتادن و یا غش کردن
 - تپش شدید و یا غیرمعمول قلب
۵. با توجه به اینکه این دستگاه قابلیت تشخیص پزشکی دارد، توصیه می‌شود هنگام مراجعه به پزشک، نوارهای ثبت شده خود را نمایش دهید.

معانی نمادهای استفاده شده

- نگهداری در محل خشک، زیر باران حمل نشود.
- 
- تاریخ تولید
- 
- آدرس تولیدکننده
- 
- استفاده از تکنولوژی بلوتوث در دستگاه
- 
- نگهداری به دور از آفتاب
- 
- حمل با احتیاط
- 
- دفترچه راهنمای مطالعه شود
- 
- معدوم کردن قطعات دستگاه طبق دستورالعمل
- 
- قسمت کاربردی نوع CF است
و در برابر دفیریلاسیون حفاظت ندارد
- 

محفویات همراه دستگاه

۱. الکترود پای چپ
 ۲. کابل الکترود
 ۳. کابل شارژ
 ۴. کیف حمل
 ۵. دفترچه راهنمای
 ۶. کارت گارانتی
- 

(۱)



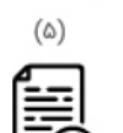
(۲)



(۳)



(۴)



(۵)



(۶)

۶. الکترودها را در تماس با قطعات هادی الکتریسیته از جمله زمین قرار ندهید.
۷. با توجه به اینکه ارتباط بین دستگاه و گوشی همراه از طریق بلوتوث است، توصیه می‌شود پس از اتصال به نرم‌افزار زیستا و در هنگام ثبت نوار قلب فاصله‌ی زیاد بین گوشی همراه و دستگاه و همچنین مانع بین آن‌ها وجود نداشته باشد تا اختلالی در اتصال دستگاه و انتقال داده به وجود نیاید.
۸. استفاده از این دستگاه برای افرادی که دارای پیس‌میکر یا باتری قلب هستند توصیه نمی‌شود.
۹. دستگاه را در معرض الکتریسیته ساکن می‌تواند به برخی قطعات الکترونیکی آسیب بزند. به همین دلیل توصیه می‌شود قبل از تماس با دستگاه، خود را با قطعات متصل به زمین تماس دهید.
۱۰. از دستگاه در نزدیکی میدان‌های الکترومغناطیسی قوی و سیستم‌های رادیویی استفاده نکنید.



بخش سوم

راهاندازی دستگاه و ثبت نوار قلب

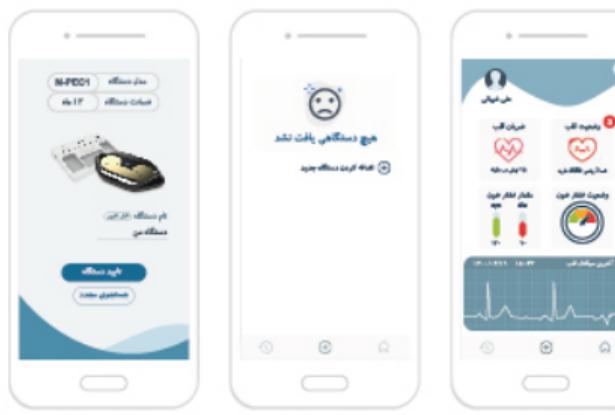
راهاندازی و اتصال به دستگاه

برای روشن کردن دستگاه، دکمه روی دستگاه که به شکل ۱۴ است را فشار دهید. نشانگر وضعیت بعد از روشن شدن به صورت چشمکزن آبی درمی‌آید که به معنی آمادگی جهت اتصال به گوشی همراه است.

در گام بعد وارد نرم افزار زیستا شوید. جهت اتصال به دستگاه در قسمت پایین صفحه روی علامت + کلیک کنید. (شکل ۱) در صفحه جدید روی گزینه "اضافه کردن دستگاه جدید" کلیک کنید.

در صفحه جدید دسترسی‌های مورد نیاز را فعال کنید. با فعال کردن دسترسی‌ها گزینه "بعدی" در پایین صفحه نمایان می‌شود؛ روی آن کلیک کنید.

در گام بعد روی عکس دستگاه خود (N-PEC1) کلیک کنید. عملیات جستجو برای دستگاه آغاز خواهد شد و بعد از یافتن دستگاه، صفحه‌ی مشخصات دستگاه (شکل ۳) ظاهر خواهد شد؛ روی گزینه تأیید دستگاه کلیک کنید.



شکل ۳

شکل ۲

شکل ۱

بعد از اتصال به دستگاه این صفحه به شما نمایش داده می‌شود و نمایشگر وضعیت دستگاه به رنگ سفید در می‌آید.
دستگاه هم‌اکنون آماده دریافت سیگنال قلب شماست.



دستگاه N-PEC1 قابلیت ثبت سیگنال قلبی (ECG) به دو صورت تک لید (بررسی قلب از یک زاویه) و ۶ لید (بررسی جامع‌تر قلب از ۶ زاویه) را دارد.

نکات مهم قبل از ثبت نوار قلب

۱. در صورت وجود رطوبت در سر انگشتان خود (ناشی از تعرق یا شستشو) ابتدا آن‌ها را کاملاً خشک کنید؛ همچنین دست‌ها را قبل از استفاده کاملاً تمیز نمایید. تمیز نبودن دست‌ها ممکن است باعث تغییر رنگ الکترودها شود.



مشاهده نتیجه ثبت

پس از اتمام ثبت سیگنال، به صفحه نتایج منتقل می‌شوید.
در این صفحه شما می‌توانید با نگهداشتن دست خود روی نوار قلب و حرکت به چپ یا راست، نوار قلب و ضربان خود را در هر لحظه مشاهده کنید.

همچنین می‌توانید وضعیت و ضربان متوسط قلب خود را در این صفحه ببینید.

در ادامه هر یک از بخش‌های صفحه نتایج توضیح داده می‌شود.



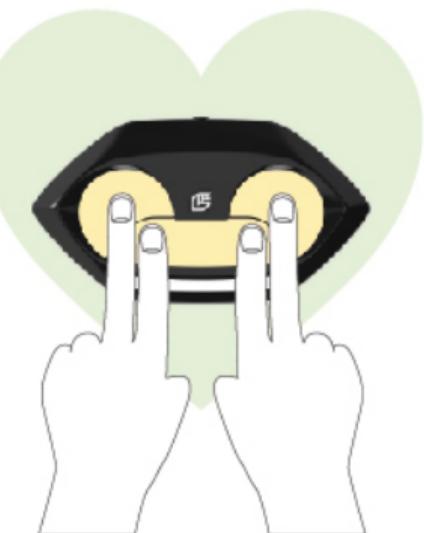
پس از به اتمام رسیدن زمان ثبت سیگنال به صورت خودکار به صفحه نتایج منتقل خواهد شد. با این حال در صورتیکه در حین ثبت سیگنال دستان خود را از روی الکترودها بردارید، می‌توانید تا همان لحظه نتیجه را ثبت و مشاهده کنید.

۲. در هنگام ثبت سیگنال سعی کنید تا حد ممکن بی‌حرکت باشید.
۳. با توجه به اساس کارکرد الکترودها که بر پایه تماس با سطح پوست است، از وارد کردن فشار روی الکترودها پرهیز کنید و دستان خود را به آرامی روی الکترودها قرار دهید.
۴. در صورتی که کیفیت سیگنال دریافتی نامناسب بود پیشنهاد می‌شود نوک انگشتان خود را مرطوب کنید و ثبت سیگنال را مجدد انجام دهید.

ثبت سیگنال قلبی در حالت تک لید

بعد از اینکه نرم‌افزار و دستگاه به هم متصل شدند و دستگاه آماده گرفتن نوار قلب شد مراحل زیر را دنبال کنید.

۱. گزینه تکلید را انتخاب کنید. (حالت پیشفرض تکلید می‌باشد)
۲. مدت زمانی که می‌خواهید سیگنال دریافت شود را انتخاب کنید.
۳. انگشتان هر دو دست را مطابق شکل، روی الکترودها قرار دهید.
عملیات ثبت سیگنال به صورت خودکار آغاز خواهد شد.
۴. تا پایان زمان ثبت سیگنال، انگشتان خود را بی‌حرکت روی الکترودها نگه‌دارید.



فیلترها

فیلترها جهت کاهش اغتشاشات و بهبود کیفیتش نمایش سیگنال قلبی به کار می‌روند. در حالت عادی، این فیلترها فعال هستند و توصیه می‌شود در صورتیکه پزشک نیستید آن‌ها را غیرفعال نکنید چون می‌تواند منجر به تخریب بعضی از مولفه‌های سیگنال شده و در تشخیص پزشک مشکل ایجاد کند.

مقیاس‌ها

مقیاس هر یک از محورهای ولتاژی و زمانی می‌توانید در صورت نیاز نوع نمایش سیگنال را تغییر دهید.

یادداشت و ضبط صدا

در این قسمت‌ها می‌توانید برای نوار قلبی که ثبت کردیده‌اید یادداشت (به عنوان مثال توصیف علائم و شرایط) قرار بدهید. این یادداشت می‌تواند از نوع متنی و یا صوتی باشد.

ذخیره

با زدن این دکمه نوار قلب شما ذخیره می‌شود. ذخیره‌سازی نوار قلب هم در حافظه گوشی همراه انجام می‌شود و در صورتیکه اینترنت گوشی فعال باشد در فضای ابری نیز ذخیره می‌شود و هر زمان که بخواهید قابل مشاهده است.

۱۶ اشتراک‌گذاری

از طریق این گزینه می‌توانید نوار قلب خود را به افرادی که در نرم‌افزار زیستا حساب کاربری دارند ارسال کنید. با وارد کردن شماره همراه کاربر و یا زدن گزینه  و انتخاب کاربر از لیست مخاطبین این کار انجام می‌شود.

فرمی که با او نوار قلب به اشتراک گذاشته شده است می‌تواند در قسمت تقویم نرم‌افزار و یا بخش اشتراک‌گذاری در منوی نرم‌افزار (در بخش چهارم توضیح داده می‌شود)، به نوار قلب‌هایی که توسط افراد با او به اشتراک گذاشته شده است، دسترسی پیدا کند.

۱۷ تبدیل به PDF

در صورتیکه تمایل داشته باشید نوار قلب را از طریق پیام‌رسان‌ها ارسال و یا پرینت کنید این گزینه را انتخاب کنید. بعد از زدن این گزینه در صورتیکه نوار قلب ثبت شده متعلق به فرد صاحب حساب کاربری باشد گزینه خودم و در صورتیکه متعلق به فرد دیگری است گزینه دیگری را انتخاب و مشخصات فرد را وارد کنید.

۱۸ پزشک از پرینت کردن آن در ابعاد دیگر خودداری نمایید.

در قسمت سمت چپ نرم افزار (شکل صفحه قبل) هنگام اتصال الکترود پا یا قراردادن انگشتان دست روی الکترودها، وضعیت اتصال به الکترودها قابل مشاهده است.



بعد از برقراری همهی اتصالات، به صورت خودکار ثبت سیگنال آغاز خواهد شد. سعی کنید در حین ثبت سیگنال تا حد ممکن از حرکت دادن دست و پاهاخای خود خودداری کنید.

ثبت سیگنال قلبی در حالت آفلاین

دستگاه نوار قلب N-PEC1 این قابلیت را دارد که در شرایطی که امکان اتصال به نرم افزار زیستا وجود ندارد، به صورت تکلید سیگنال را به مدت حداقل ۲ دقیقه ثبت کند و پس از اولین اتصال به نرم افزار، سیگنال ذخیره شده در حافظه دستگاه را به صورت خودکار به نرم افزار منتقل می کند.

برای استفاده از این امکان مراحل زیر را انجام دهید.

۱. دکمه روشن/خاموش دستگاه را فشار دهید.
۲. پس از آنکه نشانگر وضعیت به صورت چشمگذرن آبی بود انگشتان دست خود را روی الکترودها قرار دهید.
۳. دستگاه به صورت خودکار وجود انگشتان دست روی الکترودها را تشخیص داده و عمل ثبت سیگنال آغاز می شود. در این حالت نشانگر وضعیت به رنگ سبز (در حال ثبت سیگنال) درخواهد آمد.

ثبت سیگنال قلبی در حالت شش لید

از قابلیت های این دستگاه ثبت سیگنال به صورت شش لید است که امکان بررسی قلب از ۶ زاویه مختلف را فراهم می کند و تحلیل جامعتری در اختیار کاربر قرار می دهد.

بعد از اینکه نرم افزار و دستگاه به هم متصل شوند مطابق شکل رو برو در این صفحه گزینه شش لید را انتخاب کنید.



در حالت ۶ لید علاوه بر الکترودهای دست، الکترود پای چپ نیز باید به ناحیه مچ پایی چپ کاربر متصل باشد. توصیه می شود جهت دریافت کیفیت بهتر سیگنال، الکترود پا به قسمتی از مچ پا که کمترین مو وزائد را دارد متصل شود.

بعد از بستن الکترود به مچ پایی چپ، مطابق شکل رو برو یک سر کابل الکترود پا را به الکترود و سر دیگر آن را به دستگاه وصل کنید.

توصیه می شود جهت انعطاف پذیری بیشتر، قسمت سرکج کابل را به دستگاه وصل کنید.





بخش چهارم

بخش‌های مختلف نرم‌افزار زیستا

- ۴. به محض برداشتن انگشتان یا به اتمام رسیدن زمان ۲ دقیقه، ثبت سیگنال متوقف شده و نوار قلب در حافظه دستگاه ذخیره می‌شود و نشانگر وضعیت به صورت چشمکزان سبز-آبی درخواهد آمد.
- ۵. به محض اتصال به نرم‌افزار، سیگنال ذخیره شده در دستگاه به صورت خودکار به نرم‌افزار منتقل می‌شود.

تا زمانیکه نوار قلب ذخیره شده در دستگاه به طور کامل به نرم‌افزار منتقل نشود، امکان ثبت نوار قلب جدید وجود ندارد.

هنگامی که دستگاه را روشن می‌کنید و نشانگر وضعیت به رنگ سبز-آبی است، یعنی در حافظه دستگاه، نوار قلب ذخیره شده وجود دارد که می‌بایست به نرم‌افزار منتقل شود.



برای خاموش کردن دستگاه، نرم‌افزار را بیندید یا بلوتوث خود را غیر فعال کنید تا اتصال با دستگاه قطع شود. پس از قطع اتصال به دستگاه، نشانگر وضعیت به صورت چشمکزان آبی درخواهد آمد. با فشار دادن دکمه نشانگر وضعیت به مدت چند ثانیه دستگاه خاموش می‌شود.



اشتراک‌گذاری و تنظیمات

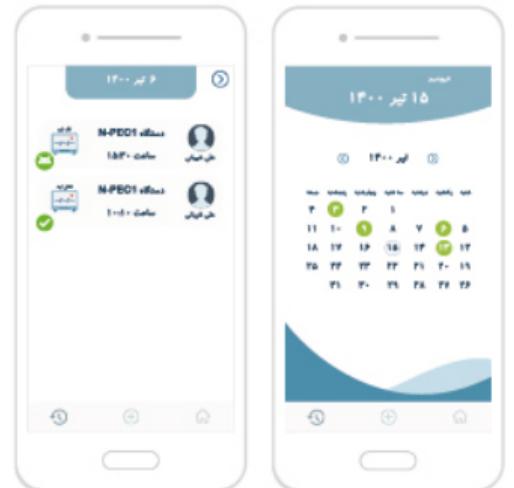


«شکل ۲»

«شکل ۱»

در نرمافزار زیستا این قابلیت وجود دارد که نوار قلب‌های ثبت شده خود را به صورت خودکار با کاربر دیگری به اشتراک بگذارد.

برای انجام این کار در بخش اصلی برنامه (صفحه خانه) در قسمت بالا سمت راست صفحه روی کلیک کنید و مطابق شکل ۱ در منوی بازشده روی گزینه اشتراک‌گذاری کلیک کنید.



«شکل ۲»

«شکل ۱»

تاریخچه نوارهای ثبت شده

برای مشاهده تاریخچه نوارهای ثبت شده در قسمت پایین نرمافزار روی علامت کلیک کنید.

مطابق شکل ۱ در روزهایی که نوار قلبی توسط شما ثبت و ذخیره و یا با شما به اشتراک گذاشته شده باشد به رنگ سبز نمایش داده می‌شود.

اگر بر روی یکی از روزهایی که با دایره سبز مشخص شده کلیک کنید، نوار قلب‌های ذخیره شده که بر اساس زمان ثبت مرتب‌سازی شده‌اند قابل مشاهده خواهد بود (شکل ۲).

با کلیک بر روی هر نوار قلب می‌توانید به جزئیات آن نوار دسترسی پیدا کنید.

مطابق شکل ۲ اگر در کنار عکس علامت وجود داشت به این معنی است که نوار قلب شما فقط در حافظه گوشی همراه ذخیره و اگر علامت وجود داشت به این معنی است که هم در حافظه گوشی و هم در سرور ابری ذخیره شده است.

• اشتراک‌گذاری همه گزارش‌ها

در این بخش می‌توانید با وارد کردن شماره همراه فردی که نرم‌افزار زیستا را نصب و دارای حساب کاربری است وارد کنید و بعد از تأیید، نوار قلب‌هایی که ثبت و ذخیره می‌کنید به صورت خودکار با آن کاربر به اشتراک گذاشته می‌شود.

در هنگام ذخیره‌سازی نوار قلب، اگر اینترنت تلفن همراه شما متصل نباشد اشتراک‌گذاری با فرد مورد نظر انجام نمی‌شود. در صورتی‌که اینترنت تلفن همراه متصل شود نرم‌افزار به صورت خودکار اشتراک‌گذاری را انجام خواهد داد.

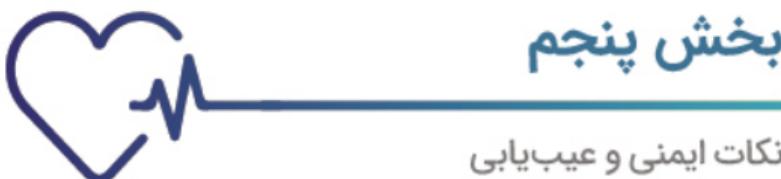


• لیست اشتراک‌گذاری‌ها

در این بخش لیست افرادی که نوارهای شما با آن‌ها به اشتراک گذاشته می‌شود و یا آن‌ها با شما به اشتراک می‌گذارند و نوار قلب‌هایی به اشتراک گذاشته شده به تفکیک روز و ساعت قابل مشاهده هستند.

• لیست مسدودی‌ها

در صورتی‌که تمایل نداشته باشید نوار قلب‌های حساب کاربری خاصی را دریافت کنید می‌توانید با وارد کردن شماره تلفن آن کاربر، او را به لیست مسدودی‌ها اضافه کنید.



بخش پنجم

نکات ایمنی و عیب‌یابی

نکات ایمنی و نگهداری

نکات ایمنی (ویژه کلینیک‌ها و مراکز درمانی)

۱. این دستگاه در مقابل دفیریلاسیون حفاظت ندارد و نباید در کنار دفیبلاتور استفاده شود.
۲. دستگاه را در نزدیکی وسایل فرکانس بالای جراحی یا در نزدیکی دستگاه‌های MRI و CT scan استفاده نکنید.

عیوب‌یابی

جدول زیر به شما کمک می‌کند تا در صورت وجود پیام هشدار و یا مشکل خاص، بتوانید علت آن را تشخیص دهید. در صورتیکه مشکل شما حل نشد با پشتیبانی زیستل تماس بگیرید. کارشناسان زیستل آماده راهنمایی شما هستند.

راه حل	علت	پیام
مرطوب کردن نوک انگشتان دست	خشک بودن پوست دست	
مرطوب کردن پوست پا یا استفاده از الکترود پا در قسمت بی‌مو	داشتن مو زائد زیاد در مج پا	
جدا کردن هر نوع وسیله الکترونیکی متصل به فرد	اتصال وسیله برقی با کاربر	
قطع اتصال شارژر دستگاه یا استفاده از پاوربانک	استفاده از دستگاه در حال شارژ با آدپتور	
استفاده از کابل الکترود پای (AUX) دیگر	ایجاد در کابل الکترود پا	 نویزی بودن سیگنال

۱. جهت تمیزکاری دستگاه از یک دستمال مرطوب استفاده شود و از شستشوی دستگاه با آب پرهیز شود.
۲. شرایط مجاز محیطی جهت عملکرد دستگاه عبارت است از: رطوبت بین ۱۰ تا ۵۵ درصد - میزان دما بین ۵ تا ۴۰ درجه سانتی گراد - میزان فشار بین ۸۶۰ تا ۱۰۶۰ هکتوپاسکال و در جای خشک که دارای گردش هوای محیطی است استفاده شود.
۳. با توجه به اینکه این دستگاه به تنها ی قابلیت تشخیص همه‌ی بیماری‌های قلبی را ندارد، حتماً برای اطمینان از شرایط خود به پزشک و متخصص مربوطه مراجعه کنید.
۴. دستگاه را باز یا جداسازی نکنید. این کار می‌تواند باعث نقص و خرابی دستگاه شود. تعمیر و سرویس دستگاه حتماً باید توسط کارشناسان فنی زیستل صورت بگیرد.
۵. استفاده از متعلقات مترقبه ممنوع است و فقط باید از متعلقات مورد تأیید شرکت استفاده نمود.
۶. حتماً از آدپتورهای استاندارد جهت شارژ کردن دستگاه استفاده نمایید.
۷. طول عمر مفید دستگاه ۱۰ سال است.
۸. دستگاه حفاظت IP22 در برابر ورود مایعات دارد ولی از پاشیدن عمده مایعات به دستگاه و غوطه‌وری آن در آب جدا خودداری نمایید.
۹. از اندختن دستگاه و برخورد آن با سطح‌های محکم خودداری کنید.
۱۰. از دستگاه در نزدیکی میدان‌های الکترومغناطیسی قوی و سیستم‌های رادیویی استفاده نشود.

پیام	علت	راه حل
متاسفانه دستگاهی یافت نشد <small>تلاش مجدد</small>	برقرار نشدن اتصال بین دستگاه و نرمافزار	در صورتی که قبیل از اتصال به دستگاه، دسترسی‌های مورد نیاز (مانند فعالسازی بلوتوث گوشی) را فعال کرده‌اید و باز هم با دستگاه ارتباط برقرار نشد، بلوتوث گوشی خود را خاموش کنید و مجدد مراحل اتصال را انجام دهید. اگر با این روش حل نشد یکبار دستگاه خود را از نرمافزار پاک کنید و مجدد معرفی کنید.
سفید ماندن نشانگر وضعیت و خاموش نشدن دستگاه	متصل بودن دستگاه به نرمافزار زیستا	در صورتیکه قصد خاموش کردن دستگاه را دارید، ابتدا نرمافزار را به طور کامل ببندید تا اتصال میان دستگاه و نرمافزار قطع شود. در این صورت نشانگر وضعیت به صورت چشمکنن خواهد شد و می‌توانید با نگهداشتن دکمه نشانگر وضعیت، دستگاه را خاموش کنید.
EE1 در نرمافزار زیستا	وجود ایراد فنی در دستگاه	با پشتیبانی زیستل تماس بگیرید

پیام	علت	راه حل
وجود اعوجاج در سیگنال	تکان‌خوردن دست و پا وارد کردن فشار به الکترودها عدم اتصال درست انگشتان با الکترودها عدم اتصال درست الکترود مج پا ایراد در کابل الکترود پا	بی‌حرکت ماندن حین ثبت سیگنال تماس سطح پوست با الکترودها و عدم وارد کردن فشار بررسی وضعیت انگشتان بر روی الکترودها بررسی اتصال الکترود پا (الکترود باید به قسمت کم مو متصل باشد) استفاده از کابل الکترود پای (AUX) دیگر
نشان‌دادن پیغام اشباع سیگنال و قرمز شدن نشانگر وضعیت حین ثبت سیگنال	خشک بودن پوست دست تکان‌خوردن دست و پا وارد کردن فشار به الکترودها عدم اتصال درست انگشتان با الکترودها عدم اتصال درست الکترود مج پا اتصال وسیله برقی با کاربر ایراد در کابل الکترود پا	مرطوب کردن نوک انگشتان دست بی‌حرکت ماندن حین ثبت سیگنال تماس سطح پوست با الکترودها و عدم وارد کردن فشار بررسی وضعیت انگشتان بر روی الکترودها بررسی اتصال الکترود پا (الکترود باید به قسمت کم مو متصل باشد) جدا کردن هر نوع وسیله الکترونیکی متصل به فرد استفاده از کابل الکترود پای (AUX) دیگر
پیغام با ترجیح دستگاه رو به اتمام است و یا روش شدن چراغ قرمز نشانگر وضعیت و سپس خاموش شدن دستگاه	کم بودن شارژ باتری	دستگاه را با آدپتور استاندارد شارژ کنید و یا اگر نیاز به استفاده از دستگاه در این حالت را دارید توصیه می‌شود با پاوربانک از دستگاه استفاده کنید.

مکانیزم فراخوان دستگاه

در صورت بروز و یا شناسایی هرگونه مشکل در دستگاه، این شرکت خود را موظف می‌داند که کلیه دارندگان محصول را از طریق فراخوان از وجود این مشکل مطلع ساخته و در اسرع وقت نسبت به برطرف نمودن آن اقدام نماید.

فراخوان به روش‌های زیر توسط شرکت صورت می‌گیرد:

- ارسال پیامک
- تماس تلفنی

- اعلام در وبسایت شرکت

گارانتی

شرکت ضمانت می‌کند که دستگاه نوار قلبی که در اختیار شماست در دوره یکساله از زمان اولین اتصال به دستگاه، عاری از هرگونه مشکل خواهد بود. این گارانتی تنها برای خریدار معتبر خواهد بود و غیرقابل انتقال به شخص دیگری است.

گارانتی شامل موارد زیر نمی‌شود:

- دستگاه به علت استفاده نادرست آسیب ببیند.
- دستگاه بر اثر بلایای طبیعی (مانند طوفان، سیل و ...) آسیب ببیند.
- دستگاه بخاطر استفاده از متعلقات غیراستاندارد آسیب ببیند.
- دستگاه بر اثر انجام تعمیرات توسط افراد غیر مجاز آسیب ببیند.

بخش ششم

شرایط گارانتی و مشخصات فنی



لیبل محصول



مشخصات فنی

نام محصول	دستگاه ثبت نوار قلب زیستل
مدل	N-PEC1
کلاس ایمنی الکتریکی	II با منبع تغذیه داخلی
منبع تغذیه داخلی	باتری لیتیوم پلیمر قابل شارژ
ولتاژ خروجی شارژر	5Vdc
جریان ورودی	100mA
درجه حفاظت از مایعات	IP22
بازه اندازه‌گیری ضربان	±3bpm تا 120bpm با صحت 50bpm
نوع نمایش	تک لید و شش لید
جنس بدنه	پلاستیک